

Política de Privacidade

V3.0 - Criada em 10/05/2017

A presente Política regula as condições gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de dados no site Sossego (www.sossego.com.br), todos os seus subdomínios (*****. sossego.com.br), suas Plataformas de Serviço on-line, e suas interações através de canais de chat, em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Ao utilizar-se dos serviços da Sossego você concorda expressa e integralmente com esta Política de Privacidade.

A ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA É INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SOSSEGO.

I - Coleta de Dados

A Coleta de dados pela Sossego é realizada com os seguintes objetivos:

- a) proporcionar alta eficácia na prestação dos seus serviços;
- b) viabilizar o contato entre corretores e clientes;
- c) autenticar o acesso de seus usuários;
- d) buscar a segurança dos serviços oferecidos e meios de identificação no caso de usos inadequados ou ilícitos;
- e) resolver problemas e formular notificações relacionadas ao uso dos serviços;
- f) fornecer informações relacionadas aos serviços e manter os usuários informados sobre os seus serviços, mudanças de Termos de Uso ou de Política de Privacidade, atualizações, melhorias, e sobre o status de suas contas e operações;
- g) divulgar ações promocionais ou outras iniciativas da Sossego, sempre disponibilizando meios para o usuário cancelar o recebimento de e-mails promocionais (opt out);
- h) apurar informações estatísticas.

II - Dados Coletados

Para a realização dos objetivos acima, a Sossego coleta dados a partir de informações:

- a) Que o próprio usuário fornece espontaneamente, mediante a criação de sua conta e a inserção de dados pessoais, ou mesmo a inserção de informações a seu respeito em qualquer contexto da Sossego;
- b) Sobre a forma como o usuário navega nos serviços e sobre os registros de acesso às aplicações, e as suas interações em geral no site e aplicativos. Esse tipo de informações pode incluir dados:
 - a. Sobre o dispositivo e os sistemas / navegadores que o usuário utiliza para acessar o site/serviços, incluindo o endereço de Protocolo de Internet (número IP);
 - b. Passíveis de identificar todo e qualquer uso e interação no contexto do site/serviços;
 - c. Referentes à localização do usuário.

c) Fornecidas por ferramentas ou plataformas externas de remarketing, disponibilizadas por parceiros e relacionadas ao navegador ou conta do usuário (cookies ou identificadores anônimos).

A Sossego, quando necessário, armazena dados de cartões de crédito ou débito de forma criptografada, seguindo o padrão de segurança de dados da *PCI Security Standards*.

III - Armazenamento, Tratamento e Proteção de Dados

A Sossego mantém registros de acessos e uso, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 da Lei 12.965/14.

Os dados coletados através do site Sossego são armazenados, tratados e protegidos, mediante colaboradores autorizados ou profissionais terceirizados, através das melhores práticas de hospedagem, backup e criptografia, além de rigorosos contratos de sigilo e confidencialidade.

Contudo, o usuário deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso do site Sossego se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

Devido às características estruturais da Internet, é possível que os dados coletados sejam armazenados ou tratados no exterior, sem prejuízo para qualidade do serviço prestado, nem com relação aos procedimentos de segurança das informações.

IV - Compartilhamento de Dados

A Sossego não compartilha dados de acesso e informações que permitam a identificação de seus clientes a terceiros, salvo com empresas parceiras de negócio da Sossego, ou nas hipóteses previstas nesta cláusula.

A Sossego poderá se valer de prestadores de serviço terceirizados para o armazenamento e o tratamento de dados, condicionado à adoção de contrato que assegure o seu sigilo e confidencialidade.

A Sossego também poderá compartilhar dados com terceiros mediante ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa, nos termos do art. 15, parágrafo 3º, da Lei 12.965/14, ou, ainda, se assim for necessário para cumprir qualquer outra lei ou regulamentação governamental.

V - Gerenciamento, Correção e Exclusão Dados

A Sossego e não se responsabiliza pelo conteúdo, pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados por seus usuários, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações publicadas por usuários ou por fraudes decorrentes da violação de senhas.

É da exclusiva responsabilidade do usuário prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, não divulgando-a a terceiros.

O site Sossego mantém um canal de atendimento aos usuários e para denúncia de perfis falsos através de seus canais oficiais de contato (vide site).

Nesse canal também poderão ser encaminhadas quaisquer reclamações ou denúncias.

Mediante requerimento expresso de usuário, através do canal de atendimento, a Sossego se compromete a excluir dos seus sistemas todas as informações a respeito do solicitante, encerrando sua conta, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros ou dados previstas em lei ou objeto de ordem judicial, do Ministério Público ou de autoridade policial ou administrativa, nos termos do art. 7º, X, da Lei 12.965/14.

VII - Direito de Edição e Exclusão de Conteúdos

A Sossego se reserva o direito de editar ou mesmo excluir quaisquer conteúdos publicados por usuários que não estejam em conformidade com a lei, com a sua Política de Privacidade ou Termos de Uso.

Essa condição, todavia, não configura obrigação do site Sossego, sendo que, por força do art. 15, parágrafo 3º da Lei 12.965/14, via de regra solicitações de edição ou remoção devem se dar sob a forma de ordem judicial, solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

VIII - Links

O site/serviços da Sossego podem conter conexões e links para outros sites na Internet.

O site Sossego não se responsabiliza pelos conteúdos, pelos Termos de Uso ou pela Política de Privacidade dos sites cujos links são publicados no site Sossego.

IX - Alterações da Política

A presente Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo. As alterações desta Política de Privacidade serão informadas no site Sossego.

X - Lei Aplicável e Foro Competente

Na interpretação da presente Política de Privacidade, aplica-se a legislação brasileira.

Quaisquer litígios relacionados a esta Política de Privacidade serão da competência exclusiva do Foro Central da Comarca de São Paulo, SP, Brasil.